

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

KEYNET Systems es una organización comprometida con nuestros clientes y con la calidad y el medioambiente. Por ello hemos implementado un sistema de gestión de calidad de acuerdo con la norma internacional ISO 9001:2015 y 14001:2015

Con nuestra Política de calidad y medioambiente hacemos visibles nuestros compromisos que se fundamentan en los siguientes principios:

- Establecer la satisfacción del cliente como uno de los objetivos principales de todo el personal, realizando y suministrando productos y servicios que satisfagan sus necesidades y expectativas.
- Definir objetivos concretos y medibles dentro de un programa de gestión de la calidad, que contribuyan a la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad.
- Gestionar eficazmente los procesos, aplicando el principio de la mejora continua en todas las operaciones y servicios realizados y orientándolos a la prevención de fallos.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos contractuales, los legales aplicables por razón de la actividad desarrollada y de la ubicación geográfica, y los requisitos voluntariamente asumidos por la organización.
- Mantener los conocimientos y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación y desarrollo de estos y favoreciendo la participación, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de fomentar la mejora continua.
- Evaluar periódicamente la información relevante, a efectos de mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.



- Mantener el control y la gestión de los aspectos ambientales que produce, especialmente de aquellos más significativos.
- Definir objetivos y metas concretos y medibles dentro de un plan ambiental, que contribuyan a la mejora continua del sistema de gestión ambiental.
- Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables y los requisitos voluntariamente asumidos por la organización.
- Establecer indicadores y sistemas de reporte que permitan conocer de forma objetiva el impacto ambiental
- Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos y favoreciendo la participación, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de fomentar la mejora continua.

Todos los que integramos KEYNET asumimos estos principios, y es nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica.

Desde la Dirección se impulsa la mejora continua tanto en calidad como en medioambiente y se asigna los recursos necesarios para asegurar la exitosa implantación.

Aprobada, en Zaragoza a 03 de mayo de 2023

